



RNCP 37099

Titre Professionnel Employé(e) Commercial

TITRE DE NIVEAU 3 (ANCIENNEMENT V)
FORMATION OUVERTE
À L'APPRENTISSAGE.

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.

OBJECTIFS

- -Être capable de mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- -Être capable d'accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

PRÉ REQUIS

- Savoir lire et écrire
- Etre sélectionné suite à un entretien

PROGRAMME

CCP1 :Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Compétences professionnelles

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Compétences professionnelles

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION:

- Evaluations en cours de formation
- Evaluation des périodes en entreprise via bilan
- Évaluations sommatives & de compétences.

CERTIFICATION :

- Passage de l'examen sur plateau technique devant un jury de professionnel.

**Le Titre professionnel peut être validé par capitalisation de CCP.
En cas d'échec le CCP manquant peut être repassé sous 5ans.**

MODALITÉS

FORMATION:

-Effectif du groupe :
de 5 à 12 personnes

-Lieux de formation :
CFA AREFIP

20 rue Docteur
Henri Roussel
97430 Le Tampon

5 Rue André Lardy
97438 Ste Marie

POURSUITE D'ÉTUDE

-TP Conseiller de vente

PÉDAGOGIQUES

- Plateau technique : mise en situation (pratique)
- Période en entreprise (stage)
- Blending Learning
- Wifi

DÉBOUCHÉS

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services

EN ALTERNANCE

Contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage

7h de formation / semaine le reste en entreprise

Semaine de regroupement cf planning
400 heures de formation

*Dans le cadre de
l'apprentissage, l'apprenti
est rémunéré selon une
grille de rémunération fixée
par l'État.*

ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour un accompagnement personnalisé, prenez contact avec notre référent handicap au 0692 32 87 79 ou par mail à accompagnement@arefip.com

PROCHAINE SESSION

Entrée sortie permanente

TARIF

Formation continue (financement possible via France Travail, CPF, dispositif région) : 4060€

Apprentissage : entre 5000€ et 6000€ suivant le barème de France compétences (prise en charge par l'OPCO)

DÉLAI DE TRAITEMENT DE DOSSIER

Minimum 2 semaines

NOS ATOUTS

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
UNE PLATEFORME D'E-LEARNING
DES PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS
FORMATION SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) OFFERTE.

CONTACTEZ-NOUS



Organisme de formation et CFA
24 Cité de la Plaine 97410 Saint-Pierre
SIRET:43378453500042/NDA9897025579
7 0692618681/arefip97410@gmail.com

Coordinatrice Pédagogique

0692 87 07 42

assistant.arefip@gmail.com

Conseillère en insertion professionnelle

0693 97 09 32

keren.recrutement@gmail.com

Assistante Administrative

0692 61 86 81

arefip97410@gmail.com

Chargé de relation entreprise

0693 94 79 22

conseiller.arefip@gmail.com



www.arefip.fr



Arefip



Arefip Formations



[arefip.formations](https://www.instagram.com/arefip.formations)